

Link externe bron: Google review Bouw op Ons BV: per 17-09-2023

<https://www.google.com/search?q=bouw+op+ons+failliet&oq=bou&aqs=chrome.2.69i60j69i57j69i59l3j69i60l3.3074j0j9&sourceid=chrome&ie=UTF-8#lrd=0x47c5e7f7283123a9:0x25fed7ce363abb68,1,,,,>

DJ Tulz a.k.a DJ da Dominator

3 reviews

3 weken geleden NIEUW

sorry, ons bedreigen en intimideren werkt niet om deze slechte recensie te laten verwijderen! En om even op je reactie hieronder terug te komen: Wij halen jou reactie hier niet weg, dit kunnen wij namelijk niet.

De aanbetaling werd pas terug betaald na gerechtelijke stappen tegen U, omdat U nergens op reageerde! Dit betrof een wel door U geaccordeerde offerte, waar wij een aanbetaling voor gedaan hadden! Ook staat er nog steeds een andere rekening open die U ons nog moet betalen, waar U van onze advocaat een aangetekende brief van heeft ontvangen.

Deze tekst is naar waarheid, en is pas geplaatst pas nadat je dacht ons te kunnen intimideren om de 1 ster recensie te laten verwijderen. Kom gewoon jullie afspraken na, en betaal netjes de mensen hun voorschot en schuld van jullie terug als U niet kan leveren wat U in offerte heeft toegezegd. Spijtig te merken dat er velen zijn opgelicht door U die nu naar hun geld kunnen fluiten..

5

Reactie van de eigenaar 4 weken geleden

Beste DA DOMINATOR (ik ben oprecht wel jaloers op u naam) Maar het kan toch niet zo zijn dat uw mijn reactie op uw review steeds verwijderd!? Ik heb uw aanbetaling keurig terug betaald ondanks dat ik zelfs u EN de niet door ons geaccordeerde offerte nooit had gezien... Dus in plaats van WEER een nieuwe te plaatsen met 1 ster laat dan aub mijn reactie ook gewoon even staan. Heeft iets met 'hoor' en 'wederhoor' te maken....

Toine van Boxel

2 reviews

3 maanden geleden

Aanvulling 9 juni:

Beste Christiaan, ...Meer

Reactie van de eigenaar 7 maanden geleden

Beste Toine dank je voor je review, als ik een eenmansbedrijf zou zijn dan zou u een getekende offerte van mij of mijn vader in u bezit moeten hebben wat niet het geval is. Wel weet u dat helaas een (inmiddels ontslagen) adviseur offertes heeft uitgebracht waarvan we u ook op de hoogte hebben gesteld dat we toch gingen proberen ze uit te leveren. Helaas zaten er in de niet getekende, dus door ons niet gecontroleerde offertes te veel fouten wat resulteerde in nog langere levertijden waardoor de fabrikant de niet gecontroleerde en getekende offertes niet meer wil installeren. De gelukkig kleine groep van ons klantenbestand die geen geldige offerte heeft krijgt de volledige aanbetaling keurig teruggestort.

Hartelijke groet,

Christiaan Horsman

Dennis de Haan

3 reviews·1 foto

een maand geleden

Maanden terug al gepost maar blijkbaar was dit niet te zien.

Tsja, normaal geef ik alleen een review voor bedrijven waar de service voor de mens "nog" hoog in het vaandel staat, maar over dit bedrijf kunnen wij wel een boek over schrijven. Al steek ik liever geen enkele energie meer in deze zaak..

Wij houden niet van negatieve energie.

Het positieve is dat wij het aanbetaalde geld uiteindelijk terug hebben.

Hieronder een kleine samenvatting;

Ook wij zaten bij de club die januari 2022 door Bouw op ons is benaderd voor een offerte voor het vervangen van alle kozijnen en boeidelen.

De inmiddels ex verkoper die hier toen is geweest heeft een offerte opgemaakt, maar door het gesprek en research over dat Bouw op ons dat een jarenlange familie bedrijf is, de projecten etc. gaf ons zo'n goed gevoel en iets waar wij van houden, dat het niet eens zo zeer om de prijs ging, maar om de achtergrond en de voorwaarden sprak ons ook aan.

Er zijn hier meer bedrijven geweest en ok, bouw op ons was dus de voordeligste maar niet schrikbarend goedkoper.

Dus hebben we hier akkoord over gegeven en de levertijd bedroeg 3 maanden volgens de adviseur.

Na bevestiging van Bouw op ons werd het ineens 4 maanden, maar was voor ons nog niet erg, dus de werkzaamheden zou plaats vinden in week 35.

Het was inmiddels week 34 en we hadden nog niks gehoord over de levering aangezien zij 2 weken van te voren bericht geven welke dag/tijd etc.

Dus zijn wij vanaf week 35 gaan mailen, bellen, whatsappen, totaal geen reactie...

Ineens kregen wij een mail met een vonnis tegen de adviseur die de kozijnen tegen een te lage prijs heeft verkocht volgens de begrippen van het bedrijf en dat er best veel gedupeerden waren. Deze werkte op provisie basis.

Bouw op ons waren wel bereid om voor hetzelfde bedrag te leveren maar de levertijd moest wel verlengd worden.

Hier hebben wij direct veel begrip voor opgebracht en snapten dat dit een stuk onmacht was.

We kwamen overeen dat ze in week 45 zouden komen te plaatsen.

Vanaf week 45 dus hetzelfde verhaal als het vorige bovenstaande.. geen reactie

Totdat ik stuurde dat wij een advocaat in zouden schakelen, toen belde Christiaan ineens dat hij langs wou komen om de tekeningen te controleren vanwege dat er meerdere tekeningen niet klopte qua maatvoering.

Dus Christiaan verzekerde ons bij ons thuis dat het uiteindelijk in week 4 2023 geleverd zou worden..

Inmiddels week 3 hadden wij het gevoel dat er niks meer geleverd zou worden door de fabriek en dit werd ook door Christiaan bevestigd door de telefoon.

Hierop hebben wij direct de advocaat ingeschakeld tot handelen aangezien die ik al eerder op de hoogte gesteld heb voor het geval dat, en zeker niet voor niks geweest.

Gelukkig is het op de slot dag tot aanzetten van de advocaat terugbetaald. Het ging wel om bijna 8000,-...

Wat ons het meeste dwars heeft gezeten is het niet op de hoogte houden, reageren op mails, berichten en aan het lijntje gehouden worden terwijl er voor de Bühne wel gereageerd werd terwijl wij denk ik toch wel 1 van de meeste begrip op de gang van zaken hadden...

Ook heb ik voor niks een week vrij op moeten nemen voor week 45 + bij de nieuwe partij die bij ons vorig jaar op de 2e plek stond, de prijsverschil van toen en nu circa 3000,- bedraagt komt er ook nog bij voor onze rekening.

Al met al een hele zure nasmaak.

Reactie van de eigenaaren maand geleden

Beste Dhr. de Haan (Dennis) dank voor je bericht en uw beschrijving klopt volledig.

We hebben idd vorig jaar een werknemer in dienst gehad (Dhr. Keijer) die te goedkope offertes vanuit onze naam uitbracht en hiervoor van ons zijn verkoopcommissie ontving. De klanten (ook u) kregen een offerte aangeboden die niet door ons ondertekend was of gezien.

Zoals u idd correct weergeeft is er een rechtszaak geweest waarin Bouw op Ons BV in het gelijk is gesteld. We hebben u toen ook keurig het officiële vonnis toegezonden. Omdat de gemaakte afspraken (van onze oud-werknemer) toch wilden nakomen en u niet teleurstellen hebben we besloten om tot uitvoer over te gaan (ondanks een niet getekend contract). Helaas bleek al snel dat er ook nog eens veel fouten in die offertes stonden...

Ik ben toen persoonlijk in de avonduren (en ook bij u trouwens) waar mogelijk nog gaan controleren en nameten maar door de grote hoeveelheid aan reeds geproduceerde offertes en de aanbetaling van maar 40% (het volledige restbedrag innen wij NA plaatsing bij 100% tevredenheid) werd het al een probleem. De schadeclaim aan Dhr. Keijer bedroeg toen al Euro 370.000,- maar daar viel daar niets te halen. Hierna hebben we besloten om het VOLLEDIGE aanbetaalde bedrag netjes aan onze klanten terug te betalen. Natuurlijk was dit voor u en ons niet wenselijk, nogmaals excuus.

Wij zitten helaas langer met dit ongemak, maar zijn aan het werk met leuke projecten en zullen dus voor het einde van dit jaar de laatst aanbetalingen ook volledig kunnen terugbetalen.

Hartelijke groet, Christiaan Horsman

Annemieke ter Voorde

2 reviews

3 maanden geleden

Komen afspraken niet na. Lappen vonnissen aan hun laars. Oplichters.

Hoop dat je zaken goed gaan, Christiaan, dan verspilt de deurwaarder zijn tijd niet.

Er wordt niet gereageerd op schrijven van advocaat, er is een uitspraak van een kort geding waarbij meneer Horsman bij verstek is veroordeeld tot het terugstorten van mijn voorschot en het betalen van extra kosten.

Zijn verhaaltje hier is onjuist en leugenachtig.

12

Reactie van de eigenaar3 maanden geleden

Beste Annemieke,

Omdat u de opdracht 2 weken voor plaatsing wou cancelen ivm met de verkoop van uw woning wegens het plotseling overlijden van u man. Waarvoor alle begrip natuurlijk... U gaf aan dat het huis te groot was voor u alleen. Nadat uw partner overleden was en u ons laat zitten met ruim 14 Kozijnen en kostenpost nog het volgende. De nieuwe bewoners hebben u woning gekocht voor de prijs die u had gebaseerd op de waarde van het huis plus volledig nieuwe kozijnen en glas. Het totale offerte bedroeg ruim Euro 60.000 Toch heeft u uw huis verkocht voor bijna dezelfde vraagprijs waardoor u ruim Euro 45.000 heeft verdiend en wij nu nog met 2 bokken overkoopbare kozijnen in de Loods opgescheept zitten.

Wegens het overlijden van u man hebben we niet moeilijk gedaan. En dit alles op basis van een door ons NIET getekende offerte (ik heb u zelfs nog nooit gezien). Ik kan de volledige onderbouwing hierbij vermelden door middel van de door u gevoerde communicatie. Ik verneem graag wat wenselijk is..... U kunt wel openbaar iets negatiefs vertellen maar inhoudelijk reageren lukt blijkbaar niet.

Hartelijke groet, Christiaan Horsman

Roland Wolters

Local Guide·106 reviews·90 foto's

6 maanden geleden

Ik weet niet of ik Christiaan, Abraham of Willen tegen kwam in Uden vanmiddag maar met een bedrijfsauto met bedrijfs-bestickering zou ik me niet zo horkerig gedragen. Ik werd door een auto met kenteken N-340-GH na de rotonde van de weg gedrukt op tamelijk lompe wijze terwijl ik er later weer zo voorbij kon omdat jij naar Eindhoven ging en ik de andere kant op.

Mijn tip: een bedrijfsauto is een visitekaartje van je bedrijf.

2

Reactie van de eigenaar6 maanden geleden

Beste Roland onze excuses, ik heb de adviseur gesproken en die gaf aan dat u in zijn dooiehoek zat en er zelf net zo van schrok. Als u uw adres via de het contactformulier doorgeeft zal ik zorgen dat u een klein presentje toegestuurd krijgt.

Nogmaals excuses!

Fathia Bazi

6 reviews

een jaar geleden

Bouw op ons? Nou op dit bedrijf kun je dus totaal niet bouwen. Ik vermoed dat de positieve recensies hier ook nep zijn. Na 3 maanden wachten op onze kozijnen stort Christiaan onze aanbetaling terug. En waarom? Nadat wij navraag doen over wanneer de kozijnen komen krijgen we herhaaldelijk geen antwoord. Belt Christiaan eindelijk terug, gooit hij de hoorn weer op omdat hij zichzelf niet fatsoenlijk wil voorstellen als ik naar zijn naam vraag. Echt van geen niveau en werkelijk de meest bizarre ervaring tijdens onze verbouwing.

8

Reactie van de eigenaareen jaar geleden

Beste Mevr. Bazi (Fathia) oprecht hartelijk dank voor uw review en OOK deze is 'echt' en daarom mijn dank dat ik hierop mag reageren. Zoals keurig aangegeven tijdens het adviesgesprek met een van onze adviseurs zou de levertijd minimaal 16 weken bedragen (ivm sluiting fabrieken eind vorig jaar door Corona, enorm gestegen vraag van consument, en lockdown NL in januari) Dit is overigens niet alleen bij ons het geval maar bij veel bouwbedrijven op dit moment.

U had die dag maar liefst 9x gebeld naar onze dames van kantoor en ik bel u dezelfde dag 's avonds rond 20:00 uur keurig terug omdat wij door de enorm toegenomen drukte wel moeten werken tussen 09:00 en 21:00 uur, ook op zaterdag overigens (ALLE nieuwe eventuele toekomstige klanten die dit lezen zou ik willen uitnodigen, probeer het gewoon 1x zodat u (nieuwe klanten) zelf kan ervaren, dat wij als enige bouwbedrijf in NL gewoon altijd bereikbaar zijn op deze lange openingstijden). Ik kreeg dus keurig van de dames van kantoor uw 06nr door om te bellen....

Ik bel u dus dezelfde dag met mijn eigen mobiele 06 nummer 's avonds (met nummer herkenning) keurig terug en u neemt telefoon op en ik kon u naam niet zo goed verstaan in de auto, waarvoor overigens mijn excuus.

Ik vroeg u heel netjes om u naam te herhalen omdat ik anders geen idee heb wie u bent of waar het over gaat en dat weigerde u. In Nederland (voor zover ik weet) is het gebruikelijk dat als u de telefoon opneemt je je naam zegt, dat maakt het een stuk makkelijker communiceren. Ik ben er op kantoor om 21:22 achter gekomen wie u bent en heb u een app gestuurd en u volledige aanbetaling van Euro 821,- direct retour gestuurd. En daarbij ook nog keurig mijn excuses aangeboden, het is nu gewoon te druk binnen onze succesvolle BV om op deze manier door klanten te worden behandeld. Misschien werkt het wel zo in uw cultuur maar niet bij het familiebedrijf Bouw op Ons, waar mijn eigen Opa al in 1947 is mee gestart. Wellicht hebben wij ander waarde en normen.

Ik wens u veel succes met het vinden van een ander bouwbedrijf om u woonwens te kunnen verwezenlijken. U lijkt mij geen onaardige mevrouw maar ik zou uw aanpak op een andere manier bij Nederlandse bouwbedrijven proberen. Dat is mijn advies....

Dank voor de moeite voor uw 'echte' review, en ik wens oprecht heel veel succes!

Christiaan Horsman

Eigenaar Bouw op Ons BV

Klaas Nijhof

5 reviews

een jaar geleden

Doet de naam weinig goeds Bouw op Ons. Daar valt helemaal niet mee te bouwen. Want zij komen niet eens de gemaakte afspraken na. Namelijk afspraken laten wijzigen op verzoek van Bouw op Ons en dan weer afzeggen 2 uur voor de afspraak. Met een treurig sms'je, waar nog niet eens de moeite wordt gedaan om contact op te nemen voor een vervolgspraak. Niet te vertrouwen deze club, 1 ster is nog teveel.

Aan de hand van je reactie;

Je moet de gemaakte afspraken nakomen, helemaal als je ze al verzet. Het is gewoon aan je agenda houden en afspraken nakomen. Het heeft niets te maken met 10 of 1000 aanvragen per week. Dan moet je geen afspraken maken als je ze niet kan nakomen omdat je het zo druk hebt.

Wel mooi weer praten op de recensies maar niet reageren op de SMS. Jammer....

10

Reactie van de eigenaareen jaar geleden

Dank Klaas voor de ster, allereerst mijn persoonlijke excuses. Het mag nooit de bedoeling zijn dat we onze afspraken niet nakomen. `We werken met een team van adviseurs en bezoeken bij elkaar bijna 60 huishoudens in Nederland. Dan kan het helaas wel eens gebeuren dat door de enorme drukte en afspraken worden verzet of dat we moeten annuleren. We krijgen bijna 300-400 aanvragen per week binnen op dit moment dus die kunnen we gewoonweg af en toe niet allemaal inplannen.

Succes met je woonwens!

Hartelijke groet, Christiaan Horsman

Linda Stalman

3 reviews

9 maanden geleden

1 ster is nog teveel. Reageert niet op apps of sms, komt gemaakte afspraken niet na.

Ik ben er klaar mee, dit is een bedrijf van lik me versje.

Wil mijn geld terug.

15

Reactie van de eigenaar7 maanden geleden

Beste Mevrouw Stalman, dank voor uw review dat kunnen we altijd erg waarderen maar u komt helemaal niet voor in ons klantenbestand. Zou u de offerte waar het over gaat kunnen uploaden aub. Dank u!

A Karami

1 review

2 weken geleden NIEUW

Ik zie dat veel mensen hetzelfde proces bij dit bedrijf hebben doorlopen. Nadat we de monturen en brillen niet hadden afgeleverd, geen berichten en e-mails hadden beantwoord en het geld niet hadden terugbetaald, hebben we een advocaat ingeschakeld en zijn we naar de rechter gestapt. Nu hebben we een vonnis en de deurwaarder heeft geprobeerd het geld van hun bankrekening te halen, maar er was geen geld. Ze betalen onze enorme aanbataling nog steeds niet. Wat een business is dit om het leven van mensen te ruïneren voor wat geld in plaats van te werken en nog veel meer te verdienen. Als iemand hetzelfde heeft, laat het ons dan weten.

a l e m e h (punt) k a r a m i (at) y a h o o m a i l

In reactie op het antwoord van de eigenaar, waarom niet de moeite nemen om het uit te leggen. Ik kan de uitspraak van de rechtbank in Amsterdam delen als Google dit toestaat en ons politierapportnummer of onze overeenkomst en bankoverschrijving of zelfs onze chats en e-mails. Alles goed gedocumenteerd.

Vertaald door Google · Origineel bekijken (Engels)

4

Reactie van de eigenaar 4 weken geleden

Beste A.Karami, dank voor uw reactie maar ik zou u adviseren op zelf even en bril op te zetten.... Ik ga niet eens de moeite nemen dit uit te leggen. Sorry