

Link externe bron: klachtenkompas van de Consumentenbond:

[Bouwopons.nl klacht indienen? Klachtenkompas vraagt om antwoord](#)

Klacht Bouwopons.nl: Terug te ontvangen aanbetaling

Klachtennummer# 668344

Gebruiker Herwaarden

Datum 14 juni 0 reacties

Klacht:

Onze klacht wordt maar niet opgelost, zelfs een incassobureau krijgt geen response. Hier hebben wij ook al € 500 aan betaald zodat zij voor ons ons geld kunnen terugvorderen. Wij vinden het echt zo oneerlijk dat zij ons geld niet terug geven. Dit is gewoon diefstal en oplichting.

Gewenste oplossing

Zij moeten onze aanbetaling uit 2021 terug betalen

Klacht Bouwopons.nl: Terug te ontvangen aanbetaling

Klachtennummer: # 653442

Gebruiker: Herwaarden

Datum: 20 maart 1 reactie

Klacht:

Wij hebben in december 2021 een order geplaatst, hier hebben wij € 5.000,00 op aanbetaald, Bouwopons heeft om allerlei redenen steeds de order uitgesteld, en in december 2022 besloten de koop te ontbinden en ons de aanbetaling terug te betalen. Echter hebben wij ondanks diverse toezeggingen nog steeds ons geld niet terug. De telefoon wordt niet meer opgenomen en op mails wordt ook niet meer gereageerd.

Gewenste oplossing

Ik wil dat zij per direct ons geld terug stortten

Klacht Bouwopons.nl: Aanbetaling na wanprestatie niet terug betaald

Status angry NIET OPGELOST

Klachtennummer: # 667140

Gebruiker: Kunststofkozijnen

Datum: 9 juni 0 reacties

Klacht:

Wij zijn begin 2022 zo onverstandig geweest om met Bouw op Ons in zee te gaan. Bouw op Ons zou kunststof kozijnen in onze woning plaatsen. In februari 22 hebben we daartoe ook een behoorlijke aanbetaling gedaan. Na een paar maanden niets meer te hebben vernomen, werd ons in de zomer wel duidelijk dat eigenaar Horsman niet in staat was om wat dan ook te leveren en zeker geen kunststof kozijnen. Op zijn advies hebben we uiteindelijk in oktober 22 de order geannuleerd. De aanbetaling zou eind van die maand worden terug gestort. Uiteraard is Horsman die belofte niet nagekomen. Sindsdien heeft hij elk contact met ons vermeden. De telefoon wordt niet aangenomen en op appjes en mail wordt niet gereageerd. Inmiddels hebben wij juridische hulp ingeschakeld in een poging ons geld terug te krijgen. Dit heeft geresulteerd in een vonnis van de rechtbank in Den Bosch van april 2023, waarin Bouw op Ons wordt bevolen om de aanbetaling terug te storten. De deurwaarder heeft het vonnis betekend, maar tot op heden is er nog geen cent terug betaald.

Gewenste oplossing

Ik wil dat de aanbetaling wordt terug betaald.

Klacht Bouwopons.nl: Bouw op Ons BV komt zijn verplichtingen niet na, en stort ook de aanbetaling niet terug.
Status angry NIET OPGELOST

Klachtnummer: # 656302

Gebruiker: M.L. Tilborg

Datum: 7 april 0 reacties

Klacht:

Op 25 februari 2022 heb ik een overeenkomst met Bouw op Ons gesloten voor het plaatsen van een schuifpui en kunststof kozijnen. Na vele toezeggingen en beloftes is er nog niet één nagekomen, zelfs de aanbetaling a 4360,- euro is niet terug gestort. Op 18 januari 2023 heeft men mij laten weten deze overeenkomst niet kunt nakomen en aangegeven dat men de aanbetaling terug zou storten. Ik heb u vervolgens op 19 januari 2023 laten weten dat ik niet gecharmeerd was van de gang van zaken en juridisch advies wilde inwinnen hierover. Na enige twijfel heb ik verzocht bewijs op te sturen waaruit blijkt dat de betreffende bestelling geplaatst was bij de fabriek, zoals door de eigenaar was toegezegd. Helaas is dit bewijs ook niet geleverd. Daarbij heb ik het Bouw op Ons ook gesommeerd om de opdracht uit te voeren of te ontbinden waarbij de geleden schade op hen zou worden verhaald. Ik heb tot op heden niets meer mogen vernemen van Bouw op Ons BV..

Gewenste oplossing

Wellicht ten overvloede benadruk ik dat de voorkeur van mij alsnog uitgaat naar nakoming van de overeenkomst, omdat zowel de eigenaar als ik hierbij gebaat zijn. Indien Bouw op Ons hiertoe niet bereid is, zal ik in de gerechtelijke procedure alle ontstane schade van Bouw op Ons terug vorderen. Het gaat in dat geval in elk geval om de aanbetaling, de misgelopen subsidie en de meerkosten die ik zal moeten betalen voor een nieuwe overeenkomst bij een andere partij.

Klacht Bouwopons.nl: Komt afspraken niet na

Status angry NIET OPGELOST

Klachtnummer:# 656719

Gebruiker: Vink#88

Datum 11 april 0 reacties

Klacht:

Wacht nog steeds op terugbetaling aanbetaling. Bouwopons komt de afspraken niet na zoals afgesproken.

Gewenste oplossing

Ik zou graag zo spoedig mogelijk mijn aanbetaling terug willen.

Geboden oplossing

Nog steeds niet opgelost ook al zeiden ze dit wel te gaan doen.
